

Kategorie	Frage	Antwort
Produkte anlegen	Kann ich Variationsprodukte anlegen (z.B. Kleidungsstück in verschiedenen Größen)	Ja, bis zu drei Merkmale (Bsp. Farbe / Größe) mit in Summe bis zu 150 Werten (grün, gelb, rot, S/M/L/XL)
Produkte anlegen	Wird bei Variationsprodukten der Lagerbestand einzeln gepflegt/angezeigt, also z.B. je Größe?	Ja, je Variante und je Merkmal kann der Lagerbestand einzeln gepflegt werden.
Produkte anlegen	Können bereits angelegte Artikel kopiert werden (Copy Paste von ähnlichen Artikeln)?	Dieses Feature ist geplant.
Funktionsumfang	Mouse-Over bei Produktbildern: Gibt es die Möglichkeit per Mouseover ein anderes Produktbild zu zeigen (bevor man das Produkt anklickt)?	Wenn Produktbilder in hoher Auflösung bereitgestellt werden, wird per Mouse-Over ein Zoom-In Bild gezeigt. Bei der Produktkatalogansicht ist das hingegen nicht geplant. Hintergrund: Mobile-First wird zum bestimmenden Kanal im eCommerce und den größten Anteil ausmachen (teilweise bereits bestimmend, ca 80%). Es wird perspektivisch eher andere Features der Art geben, z.B. zum swipen & klicken durch die Bilder, ohne das Produkt in der Detailansicht zu öffnen.
Funktionsumfang	Kann man YouTube Videos automatisch abspielen lassen?	Nein, das ist aktuell nicht geplant. Bewegtbilder sind aber ein wichtiges Element im Shop, es wird hier deshalb kontinuierlich Weiterentwicklungen geben.
Demo-Shop	Können Sparkassen einen OSS Demo-Zugang erhalten, um so vertieftes Produktwissen aufzubauen und auch potentiellen Kunden den Editor zu präsentieren?	Auf Wunsch stellen wir jeder Sparkasse gerne einen Demoshop zur Verfügung. (über den jeweils zuständigen PAYONE eCOM-Spezialisten). Dieser kann Kunden präsentiert und live vorgeführt werden.
Bestellverwaltung	Sieht der Händler in der Bestellverwaltung automatisch, wenn ein Produkt bezahlt wurde?	Ja, bei Zahlarten die über BS PAYONE integriert sind (KK, Vorkasse, Lastschrift, Rechnung, paydirekt), wird die Bestellung automatisch auf bezahlt gesetzt. Nicht bei Barzahlung.
Funktionsumfang	Können Tweets oder Facebook Posts live auf der Seite angezeigt werden?	Diese Funktion kann zukünftig über ein Plug-In aus dem Appstore des Websitebaukastens hinzugebucht werden
Funktionsumfang	Gibt es eine Intranet/Forum-Bereich?	Nein, dieses Feature ist nicht geplant, da die Shop-Funktion im Vordergrund steht. Gegebenenfalls können für solche Anforderungen Apps aus dem Appstore genutzt werden.
Funktionsumfang	Kann man bei Produkten zwischen Verkauf und Reservierung unterscheiden (z.B Reservierung eines Tickets)?	Nein, dieses Feature ist aktuell nicht geplant. Kristallisiert sich jedoch ein Marktbedarf heraus, so werden wir dieses Feature genauer bewerten und nachziehen. <i>Möglicher Workaround könnte die Anlage einer Versandart "Barzahlung bei Abholung" sein.</i>
Funktionsumfang	Gibt es für den Händler die Möglichkeit Logins mit unterschiedlichen Rollen/Berechtigungen zu vergeben (z.B. Master-Login: Kann alles ändern, MA-Login: Kann nur Produkte anlegen/ändern, aber keine Designvorlage tauschen oder Zahlungsarten ein-/ausschalten)	Nein, das Rechtemanagement ist bisher kein geplantes Feature. Aktuell befindet sich das Feature auch nicht auf der Roadmap, da kein Bedarf bei den Händlern erkannt werden konnte.
Funktionsumfang	Kann der Händler die Rechnungsvorlage, den Lieferschein und E-Mails aus dem Shop anpassen (z.B. Logo einfügen)?	Ja, es gibt diverse Möglichkeiten Standard-Dokumente zu individualisieren und Textbausteine einzubauen.
Funktionsumfang	Können im Websitebaukasten Dokumente zum Download bereitgestellt werden?	Über eine Drittanbieterapp kann ein Dateidownload ermöglicht werden. Aktuell sind Filegrößen bis 5MB ohne Aufpreis inklusive.
Produkte anlegen	Kann man Produkte mit unterschiedlichen Preisen anlegen (z.B. günstigerer Preis für Vereinsmitglieder im Vergleich zu sonstigen Kunden)	Nein, dieses Feature ist nicht geplant, da es eher eine Anforderung für den B2B Bereich. Der Fokus des Produkts ist B2C. Daher würde man hier eher mit einem Nachlass (Sale) und/oder Gutscheinen arbeiten.
Produkte anlegen	Kann man Produkte nur bestimmten Kunden anzeigen lassen?	Nein, dieses Feature ist nicht geplant, da es eher eine Anforderung für den B2B Bereich. Der Fokus des Produkts ist B2C.

Versand	Kann als Versandmethode auch Selbstabholung eingestellt werden?	Ja. Tipp: Im Kopfbereich des Shops als USP angeben, in Produktbeschreibung aufnehmen und Versandmethode "kostenfreier Versand zur Selbstabholung" einstellen.
Versand	Kann man Versandmethoden nur für bestimmte Produkte freischalten?	Nein, Versandmethoden werden für alle Produkte gleich angezeigt. Wir prüfen hier aber aktuell eine Anpassung, da bspw. nicht alle Produkte für einen Versand geeignet sind, sondern nur selbst abgeholt werden können.
Produkte anlegen	Kann man Produkte über eine Schnittstelle/Upload Funktion anlegen?	Ja, es wird ein CSV Upload angeboten. Dabei können anhand eines Beispiel-Templates Produkte mit allen Merkmalen angelegt werden, inkl. zugehöriger Produktbilder.
Bestellverwaltung	Gibt es Schnittstellen zu Warenwirtschaftssystemen?	OSS kommt bereits mit einer Warenwirtschaft. Drittanbietersysteme können dennoch angebunden werden. Aktuell ist das LexOffice und Xentral. Weitere können je nach Marktbedarf folgen.
Produkte anlegen	Kann man Produktdetails, wie z.B. Preise, über Massendatenänderungen anzupassen?	Aktuell ist das noch nicht möglich, dieses Feature ist aber bereits zur Umsetzung geplant und steht entsprechend auf der Roadmap.
Versand	Kann man Versandkosten abhängig vom Gewicht gestalten?	Ja. Versandmethoden können je Land über den Preis oder das Gewicht festgelegt werden.
Funktionsumfang	Können im Shop Kunden-Logins angelegt und verwaltet werden?	Ja, Kunden können beim Kaufabschluss als Gast bestellen oder sich einen Kunden-Account erstellen. Hier werden dann Zahlarten hinterlegt und die Bestellhistorie gezeigt.
Funktionsumfang	Kann ein Shop mehrsprachig angelegt werden?	Nein, aktuell muss sich unser Händler bei der Anlage des Shops für Deutsch oder Englisch entscheiden. Das Feature, dass der Kunde die Sprache im Shop wählt, soll später folgen.
Funktionsumfang	Kann ich als Händler meinen Kunden Rabatte oder Coupons anbieten?	Die Rabattierung ist bereits möglich in dem Produkte als Sonderangebot preislich reduziert angeboten werden. Das Feature "Coupons" in absoluten und prozentualen Werten ist aktuell in Entwicklung und soll im 1. Halbjahr 2020 zu Verfügung stehen.
Preis	Können zusätzliche Kosten für den Händler entstehen?	In seltenen Fällen können bei der Transaktionsabwicklung zusätzliche Gebühren anfallen. Dies betrifft vor allem Kreditkartenzahlungen, wenn hier der Anteil an Commercial Cards von 15% überschritten wird, oder aber auch der Non-EWR-Card Anteil >5% ist. In solchen Einzelfällen greift das PLV, welches bei Vertragsabschluss vom Händler mit akzeptiert wird.
Kundenservice	An wen können sich Händler bei Fragen wenden?	Unser Kundenservice steht per Telefon und E-Mail in gewohnt hoher Qualität auch bei One-Stop-Shop unseren Händlern zur Verfügung. E-Mail: merchantservice@payone.com Telefon: 0431-25968-2606
Funktionsumfang	Welche Drittanbieter werden angeboten?	Die Liste an Drittanbietern wird stetig und fortlaufend erweitert. Wir stellen in Kürze eine Liste im EB-Login zur Verfügung, in der alle Partner mit Funktionsbeschreibung einsehbar sind.
Funktionsumfang	Kann OSS auch nur als Websitebaukasten genutzt werden (ohne Shop-Komponente?)	Ja, das ist möglich. OSS besteht aus einem Website- und Webshop-Baukasten. Auf Wunsch kann ein Händler entsprechend bei der Gestaltung sich ausschließlich auf die Website-Komponente fokussieren und sämtliche Shop-Features einfach nicht nutzen. In dem Fall wird aber dennoch der volle Preis von monatlich 29,90€ berechnet. Sollte sich jedoch in Zukunft herauskristalisieren, dass ein Bedarf an einem reinen Webauftritt in größerem Umfang bestehen sollte, werden wir das Thema aufnehmen und möglicherweise ein reines Website-Produkt anbieten - was dann zu einem späteren Zeitpunkt mit nur einem Klick per Upselling auch zu einem Shop ausgebaut werden kann.
Funktionsumfang	Kann ein Händler seine Wunschdomain nutzen? "www.haendlername.de"	Beim Onboarding werden wir initial eine Shop-Domain "wunschname.beyondshop.cloud" aktivieren. Diese kann dann aber direkt im Anschluss mit jeder beliebigen Domain überschrieben werden, die ein Händler sich bereits gesichert hat und zum One-Stop-Shop mitbringen möchte.

Funktionsumfang	Mit welchen Endgeräten kann der OSS gepflegt werden?	Für die Shoppflege wird ein Laptop / Desktop Computer mit Google Chrome, Firefox oder Safari benötigt. Achtung: Microsoft Internet Explorer wird aktuell nicht unterstützt. Hierüber erfolgt die Einrichtung der Webseite und des Shops, sowie die Pflege der Produkte und die operative Abwicklung aller Kundenbestellungen. Per Mobile App (iPhone und Android) können in Kürze Basis-Features gepflegt werden, wie zum Beispiel Produktbilder oder Lagerbestandsverwaltung.
Sparkasse	Gibt es eine Möglichkeit für Sparkassen den OSS als Eigennutzer zu betreiben?	Jede Sparkasse kann für sich selbst das Produkt nutzen. Es gibt derzeit jedoch keine Sonderkonditionen. Sprechen Sie dazu Ihren eCOM Spezialisten der PAYONE an.
Payment	Können weitere Zahlarten vom Händler individuell aktiviert werden?	Die Zahlarten sind fest im Paket-Bundle integriert und können vom Händler nicht individuell erweitert werden. Möchte ein Händler hingegen eine im Bundle enthaltene Zahlart jedoch nicht anbieten, so ist dies jederzeit möglich. Unabhängig davon kann es aber in Zukunft durchaus sein, dass wir im Bundle Anpassungen vornehmen werden und die ein- oder andere Zahlart nachträglich noch mit implementieren.
Payment	Gibt es bei OSS die Zahlart "Gesicherter Rechnungskauf"?	Aktuell ist diese Zahlart leider nicht integriert, was vielschichtige Gründe hat. Wir bewerten jedoch eine Implementation und werden ggf. zu einem späteren Zeitpunkt diese Zahlart mit ins Bundle aufnehmen.
Funktionsumfang	Kann ich als Händler eigene Design-Vorlagen importieren?	Das ist leider nicht möglich. Also Basis muss ein Händler sich für eines der unzähligen Templates zu Beginn entscheiden. Der Editor lässt jedoch eine sehr weitreichende Individualisierung zu, so dass dennoch individuelle Wünsche des Händlers realisiert werden können. Für komplexere Anpassungen kann auch jederzeit das ePages Design Team als Unterstützung dazu gebucht werden.
Funktionsumfang	Gibt es eine Limitierung von Unterseiten im Website- bzw. Webshopbaukasten?	Es gibt keine Limits bei OSS. Der Händler kann beliebig viele Unterseiten, Kollektionen oder auch Produkte anlegen. Ab einem gewissen Punkt muss aber ganz klar davon abgeraten werden, denn die Usability leidet sonst spürbar darunter, wenn zu viele Unterseiten implementiert werden.