

Pressemitteilung

Pressekonferenz vom 24.03.2022

Fit für die Zukunft – Effizienz im Privatkundengeschäft

Veränderungen im Filialnetz der Sparkasse Darmstadt

In den Jahren 2022 und 2023 wird das Privatkundengeschäft der Sparkasse Darmstadt im Rahmen des Projektes „Fit für die Zukunft – Effizienz im Privatkundengeschäft“ einer Anpassung unterzogen. Dies betrifft die Öffnungszeiten sowie die Filialstandorte.

Steigender Digitalisierungsgrad – Reduzierung von Servicezeiten

Vor dem Hintergrund des steigenden Digitalisierungsgrades im Privatkundengeschäft (knapp 70 % der Privatkunden sind onlinefähig), vor allem in Bezug auf die Serviceprozesse und dem damit einhergehenden veränderten Kundenverhalten, ist eine Anpassung des Filialnetzes an den tatsächlichen Kundenbedarf erforderlich. In der Vergangenheit durchgeführte Kundenfrequenzanalysen haben ganz deutlich ergeben, dass insbesondere bei den kleineren Filialen die Kundenbesuche signifikant zurückgegangen sind. Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Darmstadt, Sascha Ahnert, führt an dieser Stelle aus: „Unser Haus muss wettbewerbsfähig bleiben. Auch eine Sparkasse darf sich dem Wandel unserer Zeit nicht verschließen und muss sich der gesellschaftlichen Entwicklung anpassen. Wir sind nach wie vor für unsere Kundinnen und Kunden regional stark vertreten und bieten weiterhin ein breites Dienstleistungs- und Servicespektrum an. Allerdings dürfen wir die betriebswirtschaftlichen Aspekte für unser Haus nicht aus den Augen verlieren. Von daher werden wir die Filialen, die nicht mehr von den Kundinnen und Kunden besucht und deshalb nicht mehr rentabel sind, in den Öffnungszeiten reduzieren oder sogar schließen.“

Keine betriebsbedingten Kündigungen

„An dieser Stelle ist zu ergänzen, dass es keine betriebsbedingten Kündigungen geben wird. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der betroffenen Filialen werden in Zukunft bei den zuständigen BeratungsCentern ihrer Tätigkeit nachgehen oder erhalten intern eine neue Position. Somit wird die Funktion des regionalen BeratungsCenters als zentrale Anlaufstelle für Service und Beratung bewusst gestärkt.“, betont der stellvertretende Vorstandsvorsitzende Jürgen Thomas.

Der Vorstand der Sparkasse Darmstadt unterstreicht, dass lediglich die Servicezeiten, nicht aber die Beratungszeiten reduziert werden. Es wird hier ganz bewusst eine klarere Trennung von Service- und Beratungszeiten angestrebt. Ein individueller Beratungstermin kann nach wie vor persönlich oder online vereinbart werden.

Etablierung der BeratungsCenter - Neueröffnung Griesheim

„Wir möchten qualitativ hochwertige und anspruchsvolle Beratung anbieten. Die persönliche Beratung sowie die vertrauensvolle und individuelle Kundenbeziehung stehen nach wie vor im Fokus. Aufgrund dessen werden wir auch bewusst unsere Hauptstandorte langfristig aufrechterhalten und stärken.“, konstatiert der Vorstandsvorsitzende Sascha Ahnert.

Diese langfristige Etablierung der Hauptstandorte zeigt sich in der aufwendigen Sanierung des BeratungsCenters in Griesheim in Höhe von rund 1,8 Mio. EUR. Nach einem Jahr Bauzeit wird voraussichtlich am 27. Juni 2022 das neue BeratungsCenter in der Wilhelm-Leuschner-Straße im Herzen von Griesheim eröffnet. Hier werden in modern konzipierten und revitalisierten Räumlichkeiten die Kundinnen und Kunden von dem Beratungsteam der neuen Filialdirektorin Jaqueline Rinne begrüßt.

Kurze Wege – Fahrbare Filiale

Festzuhalten ist, dass das Filialnetz der Sparkasse sich weiterhin über das gesamte Geschäftsgebiet erstreckt. Die Wege zur nächsten Sparkassenfiliale sind auch nach der Neustrukturierung nicht weit. Die größte Entfernung zur nächsten mitarbeiterbesetzten Filiale ist aktuell die von Gräfenhausen zum BeratungsCenter Weiterstadt und beträgt 4,6 km. Ansonsten ist für die Sparkassenkundinnen und -kunden in einer Entfernung von 1,3-3,5 km die nächste mitarbeiterbesetzte Filiale zu finden. Hinzu kommen außerdem die Haltestellen der Fahrbaren Filiale, die mit 28 Haltestellen quer über das Geschäftsgebiet der Sparkasse, insbesondere in den ländlichen Regionen, verteilt sind. Hier können Service- und Zahlungsverkehrsgeschäfte mit persönlichem Ansprechpartner erledigt werden. Dieses Angebot wird durchweg gut angenommen und bietet somit eine echte Alternative zu einer kleineren Filiale. Aktuell sind weitere Haltestellen in Gräfenhausen, Alsbach und Eberstadt-Kirchtanne in der Umsetzung. Jürgen Thomas bringt es auf den Punkt: „Insbesondere bei den älteren Menschen, die in ihrer Mobilität und ihrem Digitalisierungsgrad eher eingeschränkt sind, erfreut sich unsere Filiale auf vier Rädern großer Beliebtheit. Der Einsatz des Sparkassenbus, anstelle einer bisherigen kleineren Filiale, bietet eine echte Alternative und wird nun sogar auf 5 Tage in der Woche ausgeweitet.“

Kooperation mit der Volksbank

Eine weitere Alternative bietet zudem die Kooperation der Sparkasse Darmstadt mit anderen Geldinstituten. Insbesondere die seit 2020 bestehende Kooperation mit der Volksbank Darmstadt-Südhessen eG wird immer weiter ausgebaut. So entstanden bisher schon einige mitarbeiterbesetzte Filialen und SB-Stellen im gemeinsamen Geschäftsgebiet, die sowohl von den Kundinnen und Kunden beider Geldinstitute als auch von den Kommunen äußerst positiv angenommen werden.

Durch dieses sehr erfolgreiche Kooperations-Modell sichern sich Sparkasse und Volksbank nachhaltig ihre zukunftsfähigen Standorte in der Region und optimieren gleichzeitig ihre Kosten. „Unsere Kooperation ist ein Erfolgsmodell, das wir soweit es geht nutzen und in naher Zukunft, wo es betriebswirtschaftlich Sinn macht, ausbauen werden“, merkt der Sparkassenchef Sascha Ahnert an. Ab dem 01.07.2022 wird eine neue gemeinsame SB-Stelle mit der Darmstädter Volksbank in Nieder-Modau, Odenwaldstraße 100, eröffnet.

Die Sparkasse Darmstadt bleibt also vor Ort – wenn auch mit erforderlichen Anpassungen, aber echten Alternativen und einem uneingeschränkt starken, sozialen Engagement.

Soziales Engagement

Im Rahmen ihres öffentlichen Auftrages fördert die Sparkasse Darmstadt Maßnahmen und Projekte, die den Bürgerinnen und Bürgern wichtig sind und mit denen regionale Stärken ausgebaut werden können. Im Jahr 2021 hat die Sparkasse Darmstadt mit insgesamt 2,1 Mio. EUR Vereine und gemeinnützigen Einrichtungen in ihrem Geschäftsgebiet unterstützt. Förderprogramme wie „Stärken fürs Leben“ oder „Pro Natur & Umwelt“ sowie der Ludwig Metzger-Preis werden jährlich durch die Sparkasse initiiert. „Wir ziehen uns keinesfalls aus unserem Geschäftsgebiet zurück. Im Rahmen unseres öffentlichen Auftrags übernehmen wir Verantwortung für unsere Region und den Menschen vor Ort. Dieses so wichtige soziale Engagement beabsichtigen wir in Zukunft noch stärker auszubauen“, so Sascha Ahnert abschließend über das umfangreiche Förderprogramm seiner Sparkasse.

Für weitere Fragen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Peter Lehr

Stv. Vorstandsmitglied & Direktor Privatkunden

06151 2816 10261

peter.lehr@sparkasse-darmstadt.de

Christina Feist

Referentin für Unternehmenskommunikation

06151 2816 10208

christina.feist@sparkasse-darmstadt.de

ANLAGE 1

Konkrete Veränderungen im Filialnetz

Umgewandelt in eine SB-Stelle werden zum 01.05.2022 folgende mitarbeiterbesetzte Filialen:

Darmstadt, Roßdörfer Straße

- ab 01.05.2022 bis 31.12.2023 SB-Stelle mit Beratungsmöglichkeit
- Schließung zum 31.12.2023

Darmstadt-Eberstadt, Kirchtanne

- ab 01.05.2022 bis 31.12.2022 SB-Stelle mit Beratungsmöglichkeit
- Schließung zum 31.12.2022
- neue Haltestelle des Sparkassenbus

Alsbach

- ab 01.05.2022 SB-Stelle mit Beratungsmöglichkeit
- neue Haltestelle des Sparkassenbus

Pfungstadt, Odenwaldstraße

- ab 01.05.2022 bis 31.12.2023 SB-Stelle mit Beratungsmöglichkeit
- Schließung zum 31.12.2023

Von 4 auf 2 Öffnungstage reduziert werden zum 01.05.2022 folgende mitarbeiterbesetzte Filialen:

Darmstadt, Martinsviertel

- ab 01.05.2022 nur noch dienstags & donnerstags geöffnet

Roßdorf

- ab 01.05.2022 nur noch montags & freitags geöffnet

Nieder-Ramstadt

- ab 01.05.2022 nur noch dienstags & donnerstags geöffnet

Jugenheim

- ab 01.05.2022 nur noch dienstags & donnerstags geöffnet

Bickenbach

- ab 01.05.2022 nur noch montags & freitags geöffnet

Geschlossen wird zum 31.12.2022 folgende mitarbeiterbesetzte Filiale:

Gräfenhausen

- neue Haltestelle des Sparkassenbus

Geschlossen wird zum 31.12.2023 folgende mitarbeiterbesetzte Filiale:






Darmstadt, Dieburger Straße

Geschlossen werden zum 31.12.2022 folgende SB-Filialen:

Griesheim, St. Stephan

Braunshardt

- Haltestelle des Sparkassenbus bereits vorhanden

Kennziffer	Bezeichnung, Adresse	2022	2023
F 05	Dieburgerstraße	Keine Anpassung	Schließung 31.12.23
F 09	Roßdörfer Straße	Von F2 zu SB+ 01.05.2022	Schließung 31.12.23
F 11	Martinsviertel	Von F1 zu F2 01.05.2022	
F 15	Eberstadt-Kirchtanne	Von F2 zu SB+ 01.05.2022 Schließung 31.12.22	 NH
F 20	Roßdorf	Von F1 zu F2 01.05.2022	
F 21	Nieder-Ramstadt	Von F1 zu F2 01.05.2022	
F 24	Jugenheim	Von F1 zu F2 01.05.2022	
F 25	Bickenbach	Von F1 zu F2 01.05.2022	
F 40	St. Stephan	Schließung 31.12.22	
F 42	Alsbach	Von F2 zu SB+ 01.05.2022	 NH
F 48	Eschollbrücken-Koop-VOBA DA	Von F2 zur Schließung Nach Gremien- beschluss	 BV
	gesprengt 15.09.2021		
F 50	Pfungstadt-Odenwaldstr.	Von F2 zu SB+ 01.05.2022	Schließung 31.12.23
F 51	Gräfenhausen	Schließung 31.12.22	 NH
F 54	Braunshardt	Von SB zur Schließung 31.12.22	 BV

F1 = 4 Öffnungstage
F2 = 2 Öffnungstage
SB+ = SB-Bereich & Beratungstermin
nach Vereinbarung
NH = Neuer Halteplatz
BV = Bereits vorhandener Halteplatz

Anlage 2

Entfernung der geschlossenen Filialstandorte zur nächsten Filiale

Nr.	Geschäftsstelle	Nächste Beratung	Entfernung (Km)
5	Dieburgerstraße	Martinsviertel	0,75
9	Roßdörferstraße	Luisenplatz	1,7
15	Kirchtanne	Eberstadt	1,9
40	Sankt Stephan	Griesheim	1,3
42	Alsbach	Jugenheim	1,9
48	Eschollbrücken	Pfungstadt	3,5
50	Odw. Straße	Pfungstadt	1,3
54	Gräfenhausen	Weiterstadt	4,6

Anlage 3

Haltestellenplan des Sparkassenbus

- Stand heute 28 Haltestellen
- zum 01.05.2022 Eberstadt-Kirchtanne & Alsbach
- zum 01.01.2023 Gräfenhausen

	Haltepunkt	Haltezeit
Montag	Ober-Beerbach	08.30 - 09.30 Uhr
	Nieder-Beerbach	09.45 - 10.45 Uhr
	Seniorenzentrum Freiligrathstraße	11.15 - 11.45 Uhr
	Flotowstr. / Im Emser	12.00 - 12.40 Uhr
	Seniorenzentrum Dieburger Straße	12.45 - 14.15 Uhr
	Hähnlein, Gernsheimer Str.	14.45 - 16:00 Uhr
	Pfungstadt / Hahn	16.15 - 17.15 Uhr
Dienstag	Wembach	08.30 - 09.30 Uhr
	Waschenbach	10.00 - 10.45 Uhr
	Waldkolonie, Wedekindweg	11.15 - 12.30 Uhr
	Schneppenhausen	12.45 - 13.15 Uhr
	Braunshardt	13.30 - 14.30 Uhr
	Seniorenzentrum Emilstraße	15.00 - 16.00 Uhr
	Eschollbrücken	16.30 - 17.30 Uhr
Mittwoch	Ober-Beerbach	08.30 - 09.30 Uhr
	Nieder-Beerbach	09.45 - 10.45 Uhr
	Frankenhausen	10.55 - 11.15 Uhr
	Wixhausen	12.00 - 13.15 Uhr
	Seniorenzentrum Arheilgen / Im Fiedlersee	13.30 - 14.15 Uhr
	Wohnpark Kranichstein	14.30 - 16.00 Uhr
Donnerstag	Traisa	08.30 - 09.45 Uhr
	Nieder-Modau	10.00 - 11.00 Uhr
	Allertshofen	11.15 - 11.30 Uhr
	Hoxhohl	11.35 - 11.55 Uhr
	Reserve	12:00 - 13:00 Uhr
	Ernsthofen	13.10 - 14.15 Uhr
	Lützelbach	14.35 - 15.00 Uhr
	Neunkirchen	15.05 - 15.25 Uhr
	Webern/Klein-Bieberau	15.45 - 16.30 Uhr
	Rohrbach	16.45 - 17.30 Uhr

