



Gemeinsame Pressemitteilung

Kooperationsfiliale der Sparkasse Darmstadt und Volksbank Darmstadt-Süd Hessen eG wird nach der Sprengung nicht mehr geöffnet.

Wie bereits in der Presse berichtet, wurde der Geldautomat der Kooperationsfiliale von Sparkasse Darmstadt und Volksbank Darmstadt-Süd Hessen in Pfungstadt-Eschollbrücken im letzten Jahr gesprengt. Aufgrund des verursachten, hohen Zerstörungsgrades der Räumlichkeiten blieb die Filiale bis auf weiteres geschlossen.

Sicherheit geht vor! Eine interne Analyse hat ergeben, dass der Geldautomat in Eschollbrücken weiterhin einen hohen Gefährdungsgrad aufweist. Auch vor dem Hintergrund der rückgängigen Kunden- und SB-Frequenz wird eine Wiedereröffnung der Filiale in Eschollbrücken von beiden Geldinstituten nicht befürwortet.

Seit Oktober 2021 hält jeden Dienstag die Fahrbare Geschäftsstelle der Sparkasse Darmstadt in der Borngartenstraße 10 in Eschollbrücken. Dieser Service wurde von den Kundinnen und Kunden beider Geldinstitute vor Ort sehr gut angenommen. Herr Schall, Serviceberater der Fahrbaren Geschäftsstelle, bietet einen umfangreichen Bankdienstleistungsservice an und ist Ansprechpartner vor Ort.

Auch die Volksbank Darmstadt-Süd Hessen wird ab Jahresmitte einmal in der Woche in Eschollbrücken mit einer Filiale auf Rädern für ihre Kundinnen und Kunden da sein. Bis zu diesem Zeitpunkt können Kundinnen und Kunden der Volksbank auch die Fahrbare Geschäftsstelle der Sparkasse nutzen.

Für intensive Beratungen und Finanzdienstleistungsgeschäfte stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der jeweiligen BeratungsCenter von Sparkasse und Volksbank im nahegelegenen Pfungstadt gerne zur Verfügung.

Auch das Digitale BeratungsCenter der Sparkasse ist täglich an Werktagen unter der Telefonnummer 06151 2816-0 von 7:30 Uhr bis 18:30 Uhr (freitags bis 16:30 Uhr) für Sparkassenkunden erreichbar. Das KundenDialogCenter der Volksbank steht täglich an Werktagen unter der Rufnummer 06151 157-0 von 7:45 Uhr bis 18:00 Uhr (montags, mittwochs und freitags bis 17:00 Uhr) zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen oder Fragen:

Christina Feist

Referentin für Unternehmenskommunikation

Sparkasse Darmstadt
Rheinstraße 10-12
64283 Darmstadt

Telefon: 06151 2816 – 10208
E-Mail: christina.feist@sparkasse-darmstadt.de

Sylvia Martin

Abteilungsleiterin Beschwerdemanagement/Kommunikation

Volksbank Darmstadt – Südhessen eG
Hügelstraße 8-20
64283 Darmstadt

Telefon: 06151 157-3876
E-Mail: sylvia.martin@volksbanking.de